

Violence en milieu scolaire : quelques outils de soutien à l'intervention

Pierre Potvin & Marie-Claude Hébert

Département de psychoéducation

Centre de recherche et d'intervention sur la réussite scolaire (CRIRES-UQTR)

Université du Québec à Trois-Rivières

Article soumis à la revue *Ville École Intégration*

Mots clé : outil de soutien à l'intervention, violence en milieu scolaire, taxage, prévention

Correspondance :

Pierre Potvin

Département de psychoéducation

Université du Québec à Trois-Rivières

C.P. 500, Trois-Rivières, Québec, Canada, G9A 5H7

Pierre_Potvin@uqtr.ca

Résumé

Cet article recense les principaux outils de soutien à l'intervention au niveau de la violence en milieu scolaire. Les outils répertoriés s'adressent principalement aux intervenants(es) œuvrant auprès des jeunes du préscolaire ainsi que des niveaux primaire et secondaire. L'article se divise en différentes sections: éléments théoriques, programmes d'intervention universels et ciblés (violence en milieu scolaire, violence dans les relations amoureuses, programmes ciblés), instruments d'enquête sur la violence en milieu scolaire ainsi que sur l'évaluation des troubles du comportement et du climat de l'école, sites Internet axés sur la violence en milieu scolaire ainsi qu'une section bibliographique (documents écrits et vidéos). Les programmes et autres ressources présentés sont de langue française et sont utilisés majoritairement au Québec ainsi qu'au Canada. Ce document se veut être un répertoire pratique, présentant quelques outils facilement accessibles pour les intervenants (es).

Problématique de la violence en milieu scolaire

Malgré les efforts sociaux à contrer la violence, malgré les campagnes de sensibilisation, les programmes de prévention et les politiques de tolérance zéro à l'égard de la violence, il semble y avoir autant, sinon plus, de manifestations de la violence au Québec, surtout chez les jeunes et particulièrement en milieu scolaire. (Prud'homme, 2002).

Des études menées en Amérique du Nord indiquent que 10% à 25% des élèves connaîtraient durant leur cheminement scolaire des problèmes liés aux multiples formes de violence (physique, verbale ou psychologique). (Bowen et al., 2000).

Selon le rapport du Ministère de la Sécurité publique intitulé *Les jeunes et le taxage au Québec* (2003) et portant sur une vaste étude réalisée auprès de 16 600 jeunes de niveau primaire et secondaire, on note que: 62% des jeunes sont affectés par le phénomène du taxage; 11% des jeunes confient avoir été victimes de taxage; 6% des jeunes révèlent avoir déjà tenté de faire ou ont fait du taxage et 50% des jeunes disent avoir peur de se faire taxer. Toujours selon cette étude, on note que six victimes sur dix sont des garçons; sept auteurs de taxage sur dix sont des garçons et que six jeunes sur dix qui disent avoir peur d'être taxés sont des filles. Chez ces dernières, la forme de violence la plus présente est d'ordre sociale: à savoir, le rejet social de la victime (par isolement d'avec les pairs).

Le taxage n'est qu'une des formes de violence en milieu scolaire. Ce phénomène est plus prononcé chez les garçons. Chez les filles, la forme de violence la plus présente est d'ordre sociale: à savoir, le rejet social de la victime (par isolement d'avec les pairs). Une autre forme de violence est celle qui se manifeste dans les relations amoureuses à l'adolescence, à savoir: la dynamique de domination. Les pourcentages les plus conservateurs évaluent à plus de 10% le nombre de jeunes filles du secondaire victimisées à l'intérieur d'une relation amoureuse.

La violence est un moyen de contrôle, une forme de pouvoir sur les autres que tout individu peut utiliser pour obtenir ou défendre un privilège ou confirmer la supériorité

qu'il juge sienne. (Prud'homme, 2002). La victime est celle par qui les agresseurs obtiennent leurs gains. Elle est au centre de la situation, comme objet de pouvoir. (Prud'homme, 2002). La pierre angulaire de la violence est le sentiment de légitimité à l'utiliser, sa justification. En intervention, il faut se préoccuper autant des victimes (ou élèves à risque de l'être) que des agresseurs.

Quelques éléments théoriques ayant trait aux programmes d'intervention en prévention de la violence

Il existe deux types de programmes de prévention de la violence, à savoir : les programmes de prévention de type universel, c'est à dire destinés à l'ensemble de la population scolaire et les programmes de prévention de type ciblé qui s'adressent soit aux agresseurs et/ou aux victimes.

Les programmes de prévention de type universel font partie de l'une des trois catégories suivantes : a) *les programmes d'intervention menés en classe* qui s'adressent essentiellement à l'ensemble des élèves et visent la réduction des comportements inadéquats et le développement des compétences personnelles et sociales; b) *les programmes d'intervention centrés sur l'environnement scolaire* qui visent à améliorer le milieu de vie de l'élève; c) *les programmes d'intervention multimodale* qui impliquent une participation de l'école, de la famille et de la communauté. (Bowen et al ,2000).

Les principaux thèmes et pistes d'intervention qui ressortent des programmes d'intervention recensés sont les suivants :

- sensibilisation des élèves aux manifestations de violence et aux répercussions sur les jeunes : intimidation, harcèlement, taxage, vol, bagarre, mépris, racisme, vandalisme;
- identification des comportements violents et des manières d'aider les jeunes à ne pas devenir agresseurs ou victimes;
- acquisition de moyens d'action contre la violence;

- apprentissage de moyens pour identifier les rapports de force et de domination ainsi que les diverses justifications aux rapports de force;
- apprentissage des rapports égalitaires et des comportements pacifiques dans les relations interpersonnelles;
- apprentissage de stratégies pour la résolution de conflits;
- apprentissage de stratégies d'expression des émotions et de gestion de la colère;
- développement de l'estime de soi;
- développement de l'autonomie et du sens des responsabilités chez le jeune;
- compréhension du rôle et de l'influence de la gang et de l'environnement sur le développement de la violence;
- information sur la violence familiale, sexuelle, télévisuelle et de celle présente dans les fréquentations amoureuses;
- développement des habiletés sociales et de l'auto-contrôle.

Les programmes

Dans cette section, nous présentons les programmes d'intervention de prévention de la violence en milieu scolaire, soit : un répertoire de programmes ainsi que dix programmes universels dont sept touchent la prévention de la violence en général et trois autres visent la prévention de la violence dans les relations amoureuses chez les couples d'adolescents. Trois programmes ciblés sont également présentés par la suite.

Chaque description de programme comporte sa référence, la clientèle visée, les buts et objectifs poursuivis, les principaux contenus et thèmes ainsi que les services à contacter pour en savoir plus.

Répertoire de programmes

Agir à l'école contre la violence et le sexisme

Référence : Tremblay, PH.; Rondeau, L.; Messier, M.; Bélanger, J. (1998). Agir à l'école contre la violence et le sexisme: promotion des conduites pacifiques et égalitaires à l'école primaire. CECOM de l'Hôpital Rivières des Prairies. Montréal, Québec.

Clientèle visée : les intervenants des milieux communautaires et des secteurs scolaires, de la santé et des services sociaux.

But et objectifs : faire connaître les programmes de promotion des conduites pacifiques et égalitaires à l'école primaire et soutenir les intervenants dans leurs actions de prévention.

Principaux contenu et thèmes : cet outil n'est pas un programme en soi mais est constitué d'un guide-répertoire qui outille les intervenants à situer une action dans le cadre d'une démarche d'ensemble; à comprendre les critères de choix d'une stratégie ou d'un programme et à connaître les conditions de succès de l'implantation d'un programme. Il comprend un répertoire de programmes et instruments visant la promotion de comportements pacifiques et non sexistes. Un document vidéo reprend les éléments du guide tout en illustrant certains des programmes du répertoire.

Titre des programmes et outils d'intervention contenus et détaillés dans le répertoire:

- Contes sur moi
- Comment développer l'estime de soi
- Le conseil de coopération
- Les petites violences à l'école primaire
- Programme Fluppy
- Vers le Pacifique
- Instrument de prévention de la violence à l'école
- La violence à l'école : pas question!
- Les comportements pacifiques au primaire
- Prévenir et contrer la violence à l'école
- Prévenir la violence dans les écoles
- Vivre égaux et sans violence
- Outils divers pour contrer les comportements sexistes

Où s'adresser :

Direction de la santé publique de Montréal-Centre
1301 Sherbrooke Est, Montréal, Québec, Canada, H2L 1M3
Téléphone : (514) 528-2400
Courriel : webmaster@santepub-mtl.qc.ca

Programmes universels de prévention de la violence en général

GCC la violence !

Référence : Groupe communautaire contre la violence. (2002). *GCC la Violence!* Programme de prévention de la violence. Montréal : auteur.

Clientèle visée : jeunes de 6 à 17 ans.

But et objectifs :

- identifier les manifestations de violence et ses répercussions sur les jeunes,
- privilégier la concertation avec les intervenants jeunesse du quartier dans un but de collaboration et de complémentarité,
- adapter les activités et les ateliers thématiques en fonction de la réalité et des besoins des jeunes,
- favoriser une éducation et une action préventive dans les divers milieux des jeunes,
- sensibiliser les jeunes aux problématiques de la violence,
- promouvoir les rapports égalitaires et les comportements pacifiques dans les relations interpersonnelles,
- permettre aux jeunes de développer leur esprit critique et leur jugement moral,
- amener les jeunes à chercher et à trouver des solutions de rechange à l'usage de la violence souvent utilisée comme moyen d'expression et de résolution de conflits,
- aider et outiller les jeunes à développer leur esprit créateur, leur estime de soi, leur écoute et leur sens des responsabilités.

Principaux contenu et thèmes : le programme d'intervention est constitué de 22 ateliers (guides ressources) qui s'adressent aux élèves du primaire et du secondaire. Ces ateliers s'inscrivent dans le cadre des cours d'enseignement moral et religieux, ainsi que des cours de formation personnelle et sociale et sont accessibles à tout intervenant en milieu scolaire. Chacun de ces guides aborde une thématique relative à une problématique sociale et propose un atelier d'une durée variant entre une heure et une heure et quart. Les principaux thèmes traités sont :

- l'intimidation
- les préjugés
- le harcèlement
- la violence au quotidien
- les rapports égalitaires
- la communication, etc.

Où s'adresser :

Groupe communautaire contre la violence

4240, rue Ontario Est, Montréal (Québec), Canada, H1V 1K1

Téléphone: (514) 257-9028

Télécopieur: (514) 252-7425

Courriel: gcclaviolence@qc.aira.com

Site Internet: <http://www.gcclaviolence.org/>

Super entrain !

Référence : La Rose des Vents de Drummond Inc. (1994). Super entrain : programme de prévention de la violence chez les enfants. Drummondville.

Clientèle visée : 1) enfants âgés entre 5 et 6 ans, 2) enfants âgés entre 6 et 7 ans, 3) enfants âgés entre 7 et 8 ans.

But et objectifs :

- développer une autonomie psychique chez les enfants, les amenant à gérer leur vie dans le respect de soi et des autres,
- amener les jeunes à gérer adéquatement leur hostilité, à verbaliser leurs façons d'agir lorsque cela est approprié, à résoudre efficacement leurs conflits.

Principaux contenu et thèmes : le document contient trois blocs d'activités :

- 1) apprentissage à la représentation de soi différenciée de l'entourage et des autres (15 activités),
- 2) utilisation de l'énergie autonome (5 activités),
- 3) apprentissage de la résolution de conflits (15 activités).

Où s'adresser :

La Rose des Vents de Drummond Inc.
C.P. 396, Drummondville, Québec, Canada
Téléphone: (819) 472-5444

Vivre sans violence...maintenant moi j'y pense.

Référence : Tessier, M. (1994). Vivre sans violence... moi j'y pense. Programme de prévention de la violence chez les jeunes. Guide pédagogique (2^e édition). Drummondville : La Rose des Vents de Drummond Inc.

Clientèle visée : élèves du deuxième cycle du primaire (9 à 12 ans).

But et objectifs : développer une plus grande autonomie au niveau de leurs pensées et de leurs comportements, ce qui les amène à gérer leur vie dans le respect de soi et des autres.

Principaux contenu et thèmes : le document contient trois blocs d'activités :

- 1) apprentissage de son identité corporelle et de son budget d'énergie (11 activités),
- 2) apprentissage de l'utilisation de l'énergie autonome (5 activités),
- 3) apprentissage de la résolution de conflits (8 activités).

Où s'adresser :

La Rose des Vents de Drummond Inc.
C.P. 396, Drummondville, Québec, Canada
Téléphone: (819) 472-5444

Prévention de la violence en milieu scolaire

Référence : Lajoie, Y. & Laurendeau, M.-C. (1989). *Prévention de la violence en milieu scolaire*. Guide d'animation et cahier de l'élève. Montréal : Département de santé communautaire, Hôpital général de Montréal.

Clientèle visée : les élèves de la quatrième année du primaire (9 à 10 ans).

But et objectifs :

- faire prendre conscience à l'élève de la capacité qu'il possède de diminuer la violence en lui et autour de lui,
- amorcer une prise de conscience de l'élève sur ses attitudes, ses comportements et sur certains moyens de les modifier.

Principaux contenu et thèmes : les activités (durée de 30 à 50 minutes) se déroulent en groupe-classe sur une période échelonnée sur neuf semaines et portent sur les thèmes suivants (incluant une session synthèse) :

- la violence et ses différentes manifestations,
- la bagarre,
- le vol,
- le vandalisme,
- l'intimidation,
- le racisme,
- le mépris,
- la violence verbale.

Où s'adresser :

Centre de documentation du Département de Psychoéducation
Université du Québec à Trois-Rivières
C.P. 500 Trois-Rivières, Québec, Canada G9A 5H7
Local 2044a, Pavillon Michel-Sarrazin
Téléphone : 819-376-5191

Branchons-nous sur les rapports de force

Référence : Prud'homme, D. (2002). *Branchons-nous sur les rapports de force. Programme de prévention de la violence*. Montréal : Regroupement provincial des maisons d'hébergements et de transition pour femmes victimes de violence conjugale.

Prud'homme, D. & Thériault, M. (2002). *Branche ton antenne*. Montréal : Regroupement provincial des maisons d'hébergements et de transition pour femmes victimes de violence conjugale.

Clientèle visée : intervenantes en maison d'hébergements pour femmes et enfants victimes de violence conjugale (ce programme peut être adapté au milieu scolaire).

But et objectifs : le but général du programme est de prévenir la violence par la gestion des rapports de force entre les jeunes. Les objectifs du programme visent à habiliter les intervenantes à :

- reconnaître les rapports de force et à les distinguer des conflits;
- gérer les rapports de force entre jeunes afin de les contrer;
- promouvoir des rapports égalitaires auprès des jeunes;
- outiller les jeunes à identifier et dénoncer les rapports de force.

Principaux contenu et thèmes : le programme est constitué en deux volets de formation adressée aux intervenantes des maisons d'hébergement. Un premier volet (*Branchons-nous sur les rapports de force*) vise à habiliter les intervenantes à gérer au quotidien tous les rapports de force dont elles sont témoins.

Un deuxième volet (*Branche tes antennes*) a pour objectif d'aider les intervenantes à outiller les jeunes de 8 à 11 ans pour qu'ils reconnaissent les rapports de force. Ce volet est constitué de six ateliers animés auprès des jeunes dans lesquels ceux-ci apprennent comment «brancher leur antenne», au moyen de différents outils (vidéocassette, mises en situation).

Ce programme permet une intervention auprès des femmes et leurs enfants soit en hébergement, en post-hébergement ou en externe. Il est également adaptable en milieu scolaire, en service social, pour les parents et même pour les jeunes en plus d'être accessible pour tout intervenant, animateur, éducateur ainsi que dans tous les milieux où il y a des adultes qui ont un contact continu et soutenu avec des jeunes.

Où s'adresser :

Regroupement provincial des maisons d'hébergements et de transition pour femmes victimes de violence conjugale.

110 rue Ste-Thérèse, bureau 401, Montréal, Québec, Canada

Téléphone : 514-878-9134

Télécopieur : 514-878-9136

Site Internet : <http://www.maisons-femmes.qc.ca>

Vers le Pacifique

Référence : Hébert, J-F. (1998). *La médiation par les pairs au primaire. Vers le pacifique: promouvoir les conduites pacifiques*. Montréal: Corporation Foyer Mariebourg.

Hébert, J-F. (1998). *La médiation par les pairs au secondaire. Vers le pacifique: promouvoir les conduites pacifiques*. Montréal: Corporation Foyer Mariebourg.

Audet, J.(2001). *La résolution de conflits au préscolaire: guide d'animation*. Sous la direction de Claude Moreau. Montréal: Centre de résolution de conflits et de médiation.
Clientèle visée : les élèves de la maternelle, du primaire et du secondaire et tous les adultes, enseignants, intervenants sociaux ou autres qui les guident.

But et objectifs : prévenir la violence par la promotion des conduites pacifiques.

Les objectifs généraux sont les suivants:

- former les élèves à la résolution de conflits,
- amener les élèves à utiliser la médiation comme mode de résolution des conflits.

Principaux contenu et thèmes : le programme se divise en deux volets :

- la résolution de conflits forme les jeunes à résoudre les conflits de façon pacifique. Celui-ci s'inscrit dans l'animation d'ateliers qui, par le biais d'exposés théoriques, d'exercices pratiques et de mises en situation, développent chez les élèves des attitudes d'affirmation de soi, d'écoute, d'empathie, de collaboration afin de les aider à résoudre leurs conflits.
- la médiation par les pairs prévoit l'organisation d'un service de médiation dans lequel les jeunes qui ont été formés et supervisés par les adultes agissent à titre de médiateurs avec leurs pairs durant un conflit. Il s'agit de former une équipe d'élèves médiateurs auxquels s'adresseront, directement ou par courrier, les jeunes de l'école afin d'obtenir de l'aide pour résoudre leurs conflits de façon pacifique.

Le programme Vers le Pacifique se compose de plusieurs guides, selon la clientèle visée:

- la médiation, un instrument précieux (Cadre théorique sur la médiation),
- la résolution de conflits au primaire - guide d'animation,
- la résolution de conflits au primaire - cahier de l'élève,
- la médiation par les pairs au primaire - guide d'animation,
- la médiation par les pairs au primaire - trousse du médiateur,
- la résolution de conflits et la médiation par les pairs au secondaire - guide d'animation,
- la résolution de conflits et la médiation par les pairs au secondaire - trousse du médiateur.

Où s'adresser :

Centre International de Résolution de Conflits et de Médiation (CIRCM)

774, Saint-Joseph Est, Montréal (Québec), Canada, H2J 1K2

Téléphone : (514) 598-1522

Télécopieur : (514) 598-1963

Site Internet : <http://www.circm.com/>

Les Ambassadeurs et Ambassadrices de la paix

Référence : Les Ambassadeurs et Ambassadrices de la paix (2001). *Les Ambassadeurs et Ambassadrices de la paix*. Guide de formation à des comportements pacifiques (formation au secondaire et animation auprès des élèves de la maternelle à la 6^e année du primaire). St-Nicolas, Québec.

Clientèle visée : la formation s'adresse aux élèves du secondaire (de niveaux 3 à 5) qui iront par la suite animer, avec un(e) intervenant (e), des ateliers de sensibilisation destinés aux élèves de la maternelle et du primaire.

But et objectifs: sensibilisation à la paix et aux comportements pacifiques. Les principaux objectifs visés par l'ensemble du programme sont les suivants:

- favoriser une prise de conscience des différentes manifestations de la violence (pour le secondaire, cet objectif passe par la prise de conscience des valeurs personnelles face à la paix et à la violence),
- acquérir des connaissances sur les stratégies non-violentes et de résolution de conflits,
- identifier des personnes ressources disponibles en cas de conflit (primaire),
- développer des aptitudes d'animation de groupe (secondaire),
- observer une minute de paix et prendre conscience de l'impact positif de ce geste.

Où s'adresser:

Les Ambassadeurs et Ambassadrices de la paix
C.P. 665, St-Nicolas, Québec, Canada, G7A 1A6
Pagette : (418) 874-9874
Courriel : ambassadeurspaix@hotmail.com

Les guides de formation et d'animation ainsi que différents autres documents complémentaires sont disponibles directement sur Internet à l'adresse suivante:
<http://membres.lycos.fr/ambassadeurspaix/>

*Programmes universels de prévention de la violence dans les relations
amoureuses chez les couples d'adolescents*

VIRAJ

Référence : Lavoie, F.; Gosselin, A.; Robitaille, L.; Vézina, L. (1994). VIRAJ. Programme de prévention de la violence dans les relations amoureuses des jeunes. Animation en classe et guide de participation à la session de perfectionnement. Gouvernement du Québec. Ministère de l'éducation.

Clientèle visée : élèves de 3^e et 4^e secondaire.

But et objectifs :

- promouvoir des attitudes et des comportements empêchant le recours à la violence,
- prévenir la violence dans les relations amoureuses chez les jeunes.

Principaux contenu et thèmes : le programme contient deux volets :

- 1) la prévention primaire comprenant des activités se déroulant dans le milieu scolaire (animation en classe),
- 2) des activités de sensibilisation et d'information sur le programme pour le personnel du milieu scolaire (guide de participation à la session de perfectionnement).

Où s'adresser :

Entraide Jeunesse Québec, Québec, Canada
Téléphone: (418) 649-9705
Site Internet : <http://www.entraidejeunesse.qc.ca/>

Une belle claque d'amour

Référence : Hamel, C. (1997). *Une belle claque d'amour. Guide de formation sur la violence dans les relations amoureuses des jeunes*. Montréal: Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec (ROCAJQ).

Clientèle visée : les intervenants des organismes jeunesse ou de tout autre organisme travaillant auprès des victimes ou des personnes agresseuses ainsi que toute personne intéressée par la violence dans les relations amoureuses des jeunes.

Buts et objectifs :

- acquérir des connaissances sur la violence dans les relations amoureuses des jeunes,
- acquérir des connaissances et des habiletés de base sur les modalités d'intervention les plus courantes dans les organismes communautaires jeunesse : la prévention, le dépistage, l'intervention de crise et l'accompagnement soit d'une personne violentée, soit d'une personne violente,
- prendre connaissance des autres modalités d'intervention existantes.

Principaux thèmes et contenu : le guide de formation comprend quatre modules :

- 1^{ier} : formes de violence, impacts, dynamique de la violence et ses causes, perceptions des jeunes, etc.,
- 2^e : dépistage, intervention de crise et prévention,
- 3^e : notions de base et particularités liées à l'intervention,
- 4^e : agression sexuelle dans le contexte des fréquentations et recours judiciaires possibles. D'autres modalités d'intervention sont également abordées, soit l'intervention de groupe, l'intervention au téléphone et l'intervention collective.

Où s'adresser :

Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec

8225, boul St-Laurent, bur. 300

Montréal (Québec), Canada, H2P 2M1

Tél. : (514) 388-7942

Télécopieur : (514) 388-4676

Courriel : rojajq@cam.org

Site internet : <http://www.cam.org/rocajq/guide.html>

Luttons contre la violence faite aux adolescentes

Référence : Mossman, D. (1995). *Luttons contre la violence faite aux adolescentes*. Trousse animation-jeunesse. Toronto: YWCA du Canada.

Clientèle cible : les intervenants auprès d'adolescentes de 12 à 15 ans.

Buts et objectifs :

- sensibiliser à la violence faite aux adolescentes,
- permettre aux adolescentes d'acquérir des moyens d'action contre la violence.

Principaux thèmes et contenu : la trousse contient des renseignements de base sur le phénomène de la violence effectuée envers les adolescentes et des activités à réaliser en groupe. Un guide d'animation précise le rôle de l'animatrice et de l'information est donnée sur différentes activités possibles (variant entre une demi-heure à deux heures).

Les thèmes abordés sont les suivants:

- la violence faite aux femmes - un aperçu,
- le sexisme,
- les stéréotypes sexuels,
- la violence familiale,
- le harcèlement sexuel,
- la violence dans les fréquentations,
- la violence commise par un étranger,
- la violence dans les médias,
- le racisme et la violence,
- l'homophobie et la violence,
- la violence, l'alcool et les autres drogues.

Où s'adresser :

YWCA du Canada
590, rue Jarvis, 5^e étage
Toronto (Ontario), Canada, M4Y 2J4
Téléphone : (416) 962-8881
Télécopieur : (416) 962-8084

Programmes ciblés de prévention de la violence

Prends le volant

Référence : Potvin, P., Massé, L., Veillet, M., Goulet, N., Letendre, M., Desruisseaux, M. (1993). *Prends le volant: programme pour développer les habiletés sociales et l'auto-contrôle des adolescents ayant des troubles du comportement*. Trois-Rivières: Université du Québec à Trois-Rivières.

Clientèle visée : les adolescents du premier cycle du secondaire faisant partie des programmes réguliers ou du cheminement particulier temporaire qui présentent des troubles du comportement et qui ont un QI dans la moyenne de leur âge (\geq à 90).

But: développer les habiletés sociales et l'auto-contrôle des adolescents ayant des troubles du comportement.

Principaux contenu et thèmes : le document comprend trois sections principales, soit le guide de l'animateur, les outils et instruments ainsi que le recueil d'activités. Les activités sont au nombre de 24, d'une durée moyenne d'une heure et se déroulent une fois par semaine. Les thèmes traités sont les suivants: la rencontre préliminaire, l'accueil, l'écoute, la résolution de problèmes, la théorie du contrôle, les émotions, le contrôle de la colère, la résolution de conflits interpersonnels et l'évaluation.

Où s'adresser :

Mme Diane Frigon
Commission scolaire du Chemin-du-Roy
Trois-Rivières, Québec, Canada
Téléphone: (819) 379-6565.

PARC

Référence : Potvin, P., Massé, L., Beaudry, G., Beaudoin, R., Beaulieu, J., Guay, L. & St-Onge, B. (1994). *PARC. Programme d'auto-contrôle, de résolution de problèmes et de compétences sociales pour les élèves du primaire ayant des troubles du comportement*. (2e éd.). Trois-Rivières: Université du Québec à Trois-Rivières.

Clientèle visée : les enfants du primaire présentant des troubles du comportement notamment les enfants impulsifs, ceux qui présentent un trouble de l'hyperactivité avec ou sans déficit de l'attention et ceux qui présentent un trouble oppositionnel avec provocation.

But : diminuer la fréquence des comportements inadaptés, particulièrement les comportements surréactifs en regard des stimuli de l'environnement.

Principaux contenu et thèmes: le programme comprend un recueil d'activités pour enfants (résolution de problème, émotions, contrôle de la colère, etc.) et un autre pour les parents (développement des compétences, gestion des comportements, etc.).

Où s'adresser :

Mme Diane Frigon
Commission scolaire du Chemin-du-Roy
Trois-Rivières, Québec, Canada
Téléphone: (819) 379-6565.

Sac à Dos

Référence : Ayotte, V. & collaborateurs (2000). *Le Sac à dos, faire face aux défis scolaires avec confiance...oui mais comment?* Direction de la santé publique. Régie régionale de la santé et des services sociaux de Montréal-Centre.

Clientèle visée : élèves de la première et du deuxième secondaire.

But: aider les élèves à développer une bonne perception d'eux-mêmes (estime, capacités, etc.) et des habiletés sur les plans cognitif, affectif et comportemental.

Principaux contenu et thèmes : le contenu se répartit en 19 rencontres d'une durée de 60 minutes chacune. Il a été conçu pour être appliqué par l'enseignant ou tout autre intervenant scolaire.

Cinq thèmes sont abordés :

- le sentiment de sécurité psychosociale,
- le sentiment de pouvoir sur la réussite scolaire,
- le développement d'habiletés de coopération et d'entraide,
- l'établissement de buts personnels et scolaires,
- les habiletés de résolution de problèmes interpersonnels et scolaires.

Où s'adresser :

Direction de la santé publique de Montréal-Centre
1301 Sherbrooke Est, Montréal, Québec, Canada, H2L 1M3
Téléphone : (514) 528-2400
Courriel : webmaster@santepub-mtl.qc.ca

Les instruments d'enquête

Violence en milieu scolaire

Questionnaire / Diagnostic sur le taxage

Référence : *Diagnostic sur le taxage*. (2001). Questionnaire élaboré par le Ministère de la Sécurité publique du Québec en collaboration avec la maison des jeunes «Action jeunesse St-Pie-X» de Longueuil.

Description : ce questionnaire a été utilisé dans un premier temps afin de recueillir des données auprès de 16 600 jeunes du primaire et du secondaire (questionnaire d'enquête). Ces données ont ensuite été compilées en vue de dresser un portrait québécois de la problématique de taxage. L'outil, à diffusion restreinte pour l'instant, est disponible sur demande au Ministère de la Sécurité publique.

Le questionnaire comprend quatre sections :

- identification du jeune et questions générales sur le taxage,
- section à remplir par les jeunes victimes de taxage (une à plusieurs fois),
- section à remplir par les jeunes qui ont tenté ou fait du taxage (une à plusieurs fois),
- questions ouvertes (cinq) invitant les jeunes à formuler leur propre définition du taxage et d'un gang, à exprimer leur peur, les problèmes vécus, les solutions pour éviter le taxage.

Où s'adresser :

Mme Sylvie Ferron

Service de la prévention de la criminalité et de la sécurité privée

Ministère de la Sécurité publique

2525, boul. Laurier, 4e étage A, Sainte-Foy (Québec), Canada, G1V 2L2

Téléphone: (418) 646-6230

Télécopieur: (418) 646-3564

Questionnaire sur la vie scolaire

Référence : Debarbieux, E. (1998). *Questionnaire sur la vie scolaire*. Université de Bordeaux.

Description : ce questionnaire d'enquête sur la vie scolaire touche divers thèmes dont celui de la violence en milieu scolaire. Il comprend 40 questions dont 26 sont de type fermées et 14 de type ouvertes.

Où s'adresser :

Centre de documentation du Département de Psychoéducation
Université du Québec à Trois-Rivières
C.P. 500, Trois-Rivières, Québec, Canada, G9A 5H7
Local 2044a, Pavillon Michel-Sarrazin
Téléphone : 819-376-5191

Violence dans les relations amoureuses

Questionnaire sur les relations amoureuses

Référence : Tourigny, M. (1998). *Questionnaire sur les relations amoureuses*.
Département d'éducation spécialisée. Sherbrooke : Université de Sherbrooke.

Description : ce questionnaire comprend une version masculine et une version féminine. Il est composé de neuf sections comprenant en tout 88 items. Le questionnaire concerne principalement le domaine des relations amoureuses à l'adolescence. Il aborde les aspects reliés à la violence dans les relations de couple.

Où s'adresser :

Marc Tourigny, Ph.D.
Département d'éducation spécialisée
Université de Sherbrooke
2500, boul. Université, Sherbrooke (Québec,) Canada, J1K 2R1
Téléphone : (819) 821-8000

Évaluation des troubles du comportement

EDC

Référence: Bullock, L.M., Wilson, M.J. (1989). *Échelle d'évaluation des dimensions du comportement (EDC)*. Traduit par la Commission scolaire de la Jeune-Lorette (Loretteville, Québec).

But et contenu: cet instrument a pour but d'évaluer les difficultés de comportement chez les élèves de la maternelle, du primaire et du secondaire. Il a été conçu afin d'apprécier diverses structures du comportement associées aux troubles affectifs. L'échelle se présente sous une forme facile à utiliser qui peut être complétée en une demi-heure. Elle comporte 43 items présentés sous forme de descripteurs bi-polaires. On obtient, à partir des résultats des évaluations, des scores normalisés, exprimés sous formes de scores «T», pour quatre sous-échelles et pour le total de l'échelle. Ces sous-échelles sont :

- agressif – perturbateur,

- irresponsable- inattentif,
- renfermé,
- craintif/anxieux.

L'outil est disponible en versions parents et intervenants.

Où s'adresser :

Commission scolaire de la Jeune-Lorette
 Services de l'enseignement
 184, Racine, Loretteville, Québec, Canada, G2B 1E3
 Téléphone : (418) 847-8125
 Télécopieur : (418) 847-8163

Évaluation du climat de l'école

QES

Référence: Jasnoz, M. (2003). *Questionnaire d'évaluation de l'environnement socio-éducatif (QES)*. Centre de transfert pour la réussite éducative au Québec.

But et contenu: cet instrument a pour but de fournir aux écoles primaires et secondaires un outil leur permettant d'évaluer leur environnement socio-éducatif (climat de l'école, pratiques, perceptions des problèmes vécus à l'école, etc.) en vue d'orienter les décisions et les interventions possibles.

L'outil consiste en une trousse d'évaluation en ligne comprenant les outils suivants :

- manuel de l'utilisateur,
- quatre questionnaires informatisés,
- une application de traitement des données,
- une trousse stratégique d'intervention,
- un vidéo d'introduction.

Où s'adresser:

Centre de transfert sur la réussite éducative du Québec (CTREQ)
 184, rue Racine, bureau 400, Loretteville (Québec), Canada, G2B 1E3
 Téléphone : (418) 840-2223.
 Courriel: courrier@ctreq.qc.ca.
 Site Internet : <http://www.ctreq.qc.ca/>

Les sites Internet axés sur la violence chez les jeunes

Direction de santé publique de Montréal (section Jeunesse)

<http://www.santepub-mtl.qc.ca/jeunesse/index.html>

La rubrique jeunesse de ce site a été développée pour outiller les intervenants et les gestionnaires qui soutiennent les jeunes. Elle présente les travaux en recherche et développement de produits en promotion de la santé et en prévention d'une équipe multidisciplinaire composée de professionnels issus de différentes disciplines. La promotion de la santé et du bien-être des jeunes et de leurs parents, de même que la prévention des problèmes d'adaptation psychologique et sociale, constituent le cœur du travail de cette équipe jeunesse.

Direction de l'adaptation scolaire et des services complémentaires (section taxage)

<http://www.meq.gouv.qc.ca/dassc/taxage/index.htm>

Cette section située sur le site de la DASSC présente beaucoup d'information issues du colloque sur l'intimidation et le taxage à l'école ayant pour thème : *Intervenir pour se donner une école saine et sécuritaire*, qui s'est déroulé les 22 et 23 janvier 2003 à Montréal. On y retrouve également plusieurs textes des ateliers et conférences présentés.

Commission scolaire de Montréal (CSDM)

www.csdm.qc.ca/pv/

Le Secteur de l'adaptation scolaire de la Commission scolaire de Montréal offre, plus spécifiquement aux enseignants, intervenant et parents, différentes références axés sur la prévention de la violence. C'est un site riche d'outils et d'informations.

Pleins feux sur l'intimidation

http://www.bced.gov.bc.ca/specialed/bullying_f.pdf

Sur ce site, vous pourrez télécharger gratuitement (en format PDF) le programme «Pleins feux sur l'intimidation» (programme de prévention à l'intention des écoles élémentaires), de la Colombie-Britannique.

Projet Ultimatum (Communautaire)

<http://cf.geocities.com/amouretpaix2002/>

Intimidation, violence, caïdage, blessures, rejet, isolement et suicide sont des mots abordés par ce projet. Ce projet vise à contrer le phénomène de l'intimidation chez les enfants dans le milieu scolaire québécois.

Ministère de la Sécurité publique

www.msp.gouv.qc.ca/prevention

Ce site présente, entre autre, le récent rapport du ministère de la Sécurité publique, intitulé « Les jeunes et le taxage au Québec », qui présente une description du phénomène.

Association québécoise des psychologues scolaires (AQPS)

www.aqps.qc.ca

Site qui présente un dossier complet sur le phénomène de l'intimidation à l'école.

Fédération des comités de parents du Québec

www.fcppq.qc.ca/form_perf/aide_parents/index.htm

Les intervenants retrouveront sur ce site différents articles présentant de l'information aux parents sur les façons d'intervenir auprès de leur enfant (soit victime d'intimidation ou enfant qui intimide).

Centre de recherche et d'intervention sur la réussite scolaire (CRIRES)

www.ulaval.ca/crires/

Le Centre de recherche et d'intervention sur la réussite scolaire (CRIRES-centre interuniversitaire) regroupe 39 chercheurs qui se consacrent à l'étude de la réussite et la persévérance scolaires (mission de recherche) et au soutien des milieux scolaires dans leurs efforts pour favoriser la réussite de tous les élèves (mission d'intervention). Le Bulletin du CRIRES s'adresse aux milieux de l'éducation et vise à soutenir l'intervention.

OSA (un Objectif de Sécurité qui se traduit par l'Action)

www.osa.qc.ca

OSA est un organisme communautaire qui vise la prévention de la violence et l'augmentation de la sécurité. OSA offre de nombreux services dont entre autre la démarche P.E.P. (Pour un Environnement Pacifique). OSA a développé plusieurs programmes de prévention de la violence.

Tel-Jeunes

www.teljeunes.com/thematiques/n/index.asp

Un dossier centré sur l'action dans lequel on trouve de l'information sur les différentes formes d'intimidation et leurs conséquences, des pistes d'intervention (pour une victime, un témoin, une personne qui intimide, pour les parents, les intervenants et les enseignants), etc.

Les vidéos et cédéroms traitant de la violence chez les jeunes

Belleau, M. (1999). *La violence ça s'arrête ici!* Document vidéo produit dans le cadre du Colloque sur la prévention de la violence. Centrale de l'enseignement du Québec.

Brunet, L. & Bégin, R. (1994). *Full Tendresse*. Vidéo et guide d'animation. Direction de la santé publique Chaudière-Appalaches et Centre d'aide et de prévention jeunesse de Lévis.

Brunet, L. & Vaudreuil, F. (1992). *La violence conditionnée*. Vidéo et guide d'animation. Département de santé communautaire de l'Hôtel-Dieu de Lévis et Centre d'aide et de prévention jeunesse de Lévis.

Centre de production multimédia (1993). *J'appelle pas ça de l'amour...* Vidéo. Québec : Université Laval.

Desbiens, N. (2003). *Intimidation et violence en milieu scolaire* (conférence de l'Institut universitaire du 4 mars 2003). Québec : Centre Jeunesse de Québec, Institut universitaire.

Office national du film du Canada (2002). *Série AnimaPaix*. Ensemble de quatre vidéos axés sur la problématique de l'intimidation.

Prévention Dépannage Jeunesse Chaudière-Appalaches (1991). *Au-delà de la violence*. Document vidéo. Charny : Québec.

Production JBM inc. (1994). Série Watatatow : *Mon chum est «heavy» mais je l'aime* (partie 1 et 2). Documents vidéo. Montréal.

Société Radio-Canada (2001). *Jeux d'enfants: une enfance blessée*. Document vidéo produit dans le cadre de la série télévisée «Enjeux». Montréal: Société Radio-Canada.

Victoria Women's Transition House (1992). *Dès le début*. Vidéo et guide d'animation. Toronto : Ontario.

Les documents écrits traitant de la violence chez les jeunes

Bowen, F.; Desbiens, N.; Rondeau, N. & Ouimet, I. (2000). *La prévention de la violence et l'intimidation en milieu scolaire*. Dans Vitaro, F. & Gagnon, C. *Prévention des problèmes d'adaptation. Tome II : Les problèmes externalisés*. (pp. 165-229). Presses de l'Université du Québec.

Bernard, C. (1999). *Le Rapport au savoir en milieu populaire*. Une recherche dans les lycées professionnels de banlieue. Paris : Editions Anthropos.

Centre de ressources sur la non-violence. (1993). *La conciliation : de la rivalité à la coopération*. Montréal : auteur.

Conseil des écoles françaises de la Communauté urbaine de Toronto. (1995). *Relevons le défi : guide sur les questions liées à la violence à l'école*. Montréal : Éditions de la Chenelière.

Côté, C. (1995). *Prévenir la violence dans les écoles. Idées et références*. Montréal, Québec : Guérin Éditeur Ltée.

Côté, C.; Gauthier, G.; Pilon, A. (1995). *Instruments de prévention de la violence à l'école : questionnaire diagnostique sur la prévention de la violence, plan d'action pour la prévention de la violence, outils d'évaluation en cours de projet et à la fin d'un projet*

sur la violence. Montréal : Commission des écoles catholiques de Montréal, Sections des interventions spécifiques dans l'école Montréalaise.

Côté, G.; Leblanc, M.; Ouellet, G. & Pronovost, A. (1988). *Violence et délinquance à l'école : inventaire des mesures préventives*. Montréal, Québec : CÉCM.

Day, D.M. (1995). *La prévention de la violence à l'école au Canada : résultats d'une étude nationale des politiques et programmes*. Hull : Approvisionnement et services Canada.

Debarbieux, E. & Blaya, C. (2001). *La violence en milieu scolaire. Dix approches en Europe*. Paris : ESF éditeur.

Fotinos, G.; & Fortin, J. (2001). *Une école sans violences*. CECOM & CNASM, avec la collaboration de la Fondation de France.

Gagné, M.-H.; Vézina, L. & Lavoie, F. (1994). *J'appelle pas ça de l'amour...* Guide d'animation. Québec : Université Laval.

Gagnon, A. (1997). *Vivre égaux et sans violence: répertoire d'outils de référence*. Québec: Ministère de la famille et de l'enfance. Secrétariat à la famille.

Hébert, J. (2001). *La violence à l'école. Une analyse complémentaire*. Dans Dorvil, H. & Mayer, R. *Problèmes sociaux: études de cas et interventions sociales*. Québec (Montréal): Presses de l'Université du Québec.

MacDougall, J. (1993). *Violence à l'école : programme et prévention*. Toronto, Ontario : Association Canadienne d'Éducation.

Massé, L. (1999). Facteurs influençant l'efficacité des programmes d'intervention cognitives-comportementales en milieu scolaire. *Revue canadienne de Psycho-Éducation*. 28 (2).

Messier, M; Rondeau, L; Tremblay, PH. & Bélanger, J. (1998). *Prévenir la violence dans les relations amoureuses des jeunes: répertoire pratique*. Direction de la santé publique de Montréal-Centre.

Morin, C. (1994). *Les comportements pacifiques au primaire : répertoire d'activités*. Québec : Ministère de l'éducation, Direction de l'adaptation scolaire et des services complémentaires.

Ministère de la Sécurité publique (2003). *Les jeunes et le taxage au Québec*. Rapport d'enquête. Montréal : auteur.

Olweus, D. (1999). *Violences entre élèves, harcèlements et brutalités: les faits, les solutions*. Paris: ESF.

Prud'homme, D. (2002). *Branchons-nous sur les rapports de force. Programme de prévention de la violence*. Montréal : Regroupement provincial des maisons d'hébergements et de transition pour femmes victimes de violence conjugale.

St-Jacques, M-C.; McKinnon, S. & Potvin, P. (2000) *Les problèmes de comportement chez les jeunes: Comprendre et agir efficacement (les programmes d'intervention : agir face aux comportements antisociaux des jeunes)*. Association des Centres jeunesse du Québec. Centre jeunesse de Québec, Institut Universitaire.

Vaillant, M. (2002). *La réparation : de la violence à la découverte de la responsabilité*. Éditions Gallimard.

Conclusion

Il existe de nombreux outils de soutien à l'intervention en matière de prévention de la violence en milieu scolaire. Il est important de concevoir une intervention systémique qui tienne compte du jeune, de la classe et des enseignants, de l'école et son climat sécuritaire ainsi que de l'environnement extra-scolaire. De plus, il est important d'établir une action autant auprès de l'agresseur que de la victime. Enfin, il faut également se préoccuper des relations amoureuses chez les couples adolescents.