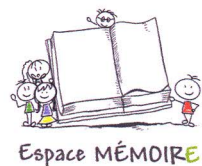



L'histoire des services à la jeunesse : tremplin vers le futur.

COLLOQUE PRÉSENTÉ PAR
L'ASSOCIATION DU PERSONNEL RETRAITÉ DU CENTRE
JEUNESSE DE MONTRÉAL EN COLLABORATION AVEC LE
CIUSSS DU CENTRE-SUD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal

Québec 

2017.11.30

ESPACE MÉMOIRE

Le projet de l'Espace Mémoire vise à retracer les racines de l'aide apportée aux enfants et aux jeunes en difficulté dans le contexte de Montréal et à suivre son évolution à travers le temps.

Il s'intéresse aux contextes, aux valeurs et aux objectifs qui ont guidé les services sociaux et de réadaptation à chaque période de l'histoire et aux modes d'organisation des services qui en ont découlé. Il recueille des témoignages sur vidéos de personnes qui décrivent et commentent leur expérience passée à titre d'intervenants, de gestionnaires, de membres du personnel administratif ou technique, ou en tant qu'usagers.

L'Espace Mémoire est à la fois un musée virtuel et un lieu concret : on peut consulter les documents, panneaux et vidéos sur le site Web espacememoire.wordpress.com ainsi qu'au 4675 rue Bélanger à Montréal.



OBJECTIFS DES TRAVAUX

Retracer les racines, les origines des services sociaux et de réadaptation montréalais francophones pour les enfants et les jeunes en difficultés.

Décrire l'évolution à travers le temps, de la législation, de la perception des clientèles et des objectifs visés, des modes d'organisation des services qui en découlent.

Rappeler au personnel son histoire et sa contribution à l'évolution des services aux enfants et aux jeunes en difficulté.

Offrir à la population une fenêtre sur l'histoire des établissements des services sociaux et de réadaptation pour les enfants et les jeunes en difficulté.

Rendre hommage aux personnes et aux actions qui ont contribué à l'évolution des interventions.



Ce que les gens nous ont dit ...

Jean-Pierre Duplantie, M. Sc., Ph. D

(Gestionnaire, commissaire à la commission Rochon et consultant)

Il porte un regard personnel sur l'évolution et le développement des services sociaux et sur une gestion participative des organisations. Il réaffirme l'importance de tous les types de recherche. Dans le contexte d'aujourd'hui, en regard de la place et de l'évolution des services sociaux à la jeunesse, la vigilance est de mise.

Jacques Perreault, maîtrise en service social, MBA

(1^{er} DPJ au CSSMM, DG du CJ de la Montérégie et président du CA du CISSS de Lanaudière)

«Pour savoir où l'on va, il faut se souvenir d'où l'on vient et ne pas tenter de toujours vouloir rebâtir en oubliant ce qui s'est fait de bon.» Revenant sur les acquis du passé et prenant en compte la réforme et le contexte d'aujourd'hui, il lance un appel aux acteurs, aux leaders et aux intervenants sur la nécessité d'une solide mobilisation conjointe en vue d'assurer la place et l'évolution des services à la jeunesse.

Thérèse Johnson, M. Psy.

(Intervenante, DPJ adjointe au CSSMM et gestionnaire)

Son témoignage constitue un véritable plaidoyer sur l'isolement des intervenants en protection de la jeunesse et sur la nécessité de leur offrir le soutien clinique afin qu'ils soient en mesure d'assumer adéquatement les lourdes responsabilités qui leur sont confiées.

André Lebon, maîtrise en psychoéducation

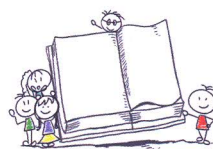
(Éducateur, gestionnaire et consultant)

Il introduit son propos en revenant sur un des enjeux principaux de la réadaptation, la capacité pour l'intervenant d'établir une relation d'aide bienveillante et compétente. De là, il introduit les enjeux de la formation de base, théorique et pratique. Il insiste sur le fait que les établissements ont la responsabilité de mettre en place des conditions de travail favorisant le soutien des intervenants dans le maintien et le développement de leur compétence, incluant la supervision clinique, l'implantation de pratiques éprouvées et des outils de monitoring de leurs interventions.

Témoignages recueillis dans le cadre du projet Espace Mémoire

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal

Québec



Espace MÉMOIRE



Camil Bouchard, Ph. D. en psychologie communautaire
(Psychologue, auteur de *Un Québec fou de ses enfants*)

Principalement entre les années 1970 et 1990, la recherche s'est développée au Québec. La connaissance était là et les décideurs souhaitaient son éclairage. Grâce à cette conjoncture, entre autre, il considère que le Québec a accompli de grandes choses dans la façon dont on prend soin de nos jeunes. Le rapport *Un Québec fou de ses enfants* en fut un déclencheur et en constitue un bel exemple. Ajoutons aussi la lutte contre la pauvreté, la diminution du taux de décrochage scolaire et de la criminalité. Il demeure néanmoins inquiet par l'augmentation constante du nombre de signalements, par le fait que les orientations ministérielles ne s'appuient pas sur l'évolution des connaissances et par la disparition d'organismes ou d'instances appelés à exercer un leadership dans la promotion et la défense des besoins des jeunes et des familles. Une remobilisation s'impose.

Michelle Dionne, Baccalauréat en criminologie, gestion des organisations à l'ÉNAP
(DPJ au CIUSSS du Centre-Sud de-l'Île-de-Montréal)

Elle souligne à quel point la loi sur la protection de la jeunesse et la pratique en protection de la jeunesse ont évolué avec l'apport de la recherche, notamment les recherches qui s'appuient à la fois sur les connaissances théoriques et les savoirs expérientiels. Elle souligne également l'importance d'investir dans le développement professionnel des intervenants et la supervision clinique.

Dr Cécile Rousseau, ethnopsychiatre

Elle insiste sur l'importance de favoriser la consultation transculturelle auprès des intervenants et de développer un continuum de services afin que l'on puisse voir le jeune sous toutes ses dimensions et de créer des partenariats qui permettent de cheminer ensemble, de partager des solutions, d'expérimenter par essais-erreurs et de s'ajuster.

Dr Michel Lemay, pédopsychiatre
(Éducateur, enseignant, chercheur, professeur émérite et auteur de nombreux ouvrages)

Il rappelle les grands courants du développement des connaissances dans le domaine de l'aide à l'enfance. Il aborde la question du vécu partagé en soulignant que la relation entre l'intervenant et le jeune est un élément-clé qui demeurera toujours un vecteur essentiel au-delà des connaissances et des politiques. Il traite également des conditions qui doivent prévaloir dans les organisations pour que les intervenants assument adéquatement leur rôle d'aidant, notamment une formation de base solide, le perfectionnement continu et la supervision clinique.

Pierre Potvin, Ph.D. en Ps. Éd.
(Éducateur, professeur-chercheur à l'UQTR)

Il nous parle des leçons de Boscoville et de sa vision des éléments clés de l'approche psychoéducative. Il traite de certaines inquiétudes concernant le rôle d'intervenant et celui de rôle conseil chez les psychoéducateurs. Il insiste sur l'importance des types de recherche et de certains enjeux de recherche en psychoéducation. Suites à ses travaux des dernières années, il jette un regard critique sur le système d'éducation et propose une vision de l'école de demain. Pierre Potvin a aussi soumis un texte de fond de 21 pages, intitulé : *Un regard sur l'éducation, la psychoéducation et la recherche en psychoéducation*.

Leslie Hill, Baccalauréat en service social, Msc en gestion
(Directrice du programme jeunesse au CIUSSS du Centre-Sud de-l'Île-de-Montréal)

Elle souligne l'importance de faire valoir auprès des instances décisionnelles les besoins des jeunes et de leur famille et invite les intervenants et les gestionnaires du milieu social à ne pas avoir peur de prendre leur place dans les nouvelles organisations où les préoccupations médicales dominent.

Clément Laporte, formation en criminologie, MBA
(Coordonnateur du centre d'expertise sur la délinquance, CJM-IU)

Il souligne l'apport des lois dans l'évolution des pratiques. Il fait largement état des conditions à mettre en place afin que la recherche contribue mieux à l'intervention et à l'amélioration de la qualité des services. Il insiste sur le fait que les jeunes et les parents devraient être davantage impliqués dans la définition et la dispensation des services auxquels ils ont droit.

Jean Isseri
(DG du CJE Côte-des-neiges)

et Isa lasenza
(Conseillère cadre au partenariat au CJM-IU)

Ils font un plaidoyer sur l'importance de développer des services qui prennent davantage en compte les ressources du milieu et de la communauté dans lesquels évoluent les jeunes et leur famille. Les nouvelles structures présentent des risques pour le maintien et le développement des services sociaux.

Suzanne Ménard, intervenant sociale
(Chargée de cours à l'université de Montréal)

et Jacques Simard, intervenant social

Pour eux, la nécessité d'accroître le temps consacré à l'encadrement et à la supervision clinique des intervenants sont des outils essentiels au développement des intervenants, à la qualification des pratiques et à l'application de programmes éprouvés. Un enjeu pour la qualité des services.

Intervenants et gestionnaires du milieu des services sociaux et de la réadaptation au CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Thérèse Barette, Rachelle Gaudreault, Louis Leduc, Caroline Faulkner, Vicky Éthier, Brigitte David, Carmen Rivard, Suzie Bourbonnais, Jasmire Polifort, François Tassé, Marie-Josée Rioux, Marc Bernier et Elaine Lévesque sont unanimes à reconnaître que la désignation du Centre jeunesse de Montréal à titre d'institut universitaire a donné lieu à une explosion des savoirs et à un réel rapprochement entre les cliniciens et chercheurs, condition essentielle à l'évolution des pratiques.

Marie Blondin
(Gestionnaire)

et Roger Prud'homme
(Premier directeur général du CSSMM)

Dans le contexte de la réforme actuelle, ils expriment des inquiétudes à l'effet qu'il y ait une certaine dérive des services sociaux et de réadaptation au détriment du volet médical.

Johanne Archambault, Michèle Chiasson et Colette Boulanger
(Respectivement gestionnaire, intervenante sociale et consultante clinique au CJM-IU)

Elles insistent sur l'importance de maintenir et de consolider les partenariats existants en regard de l'intervention en contexte interculturel et transculturel : des outils essentiels.

Dr Diane Sauriol, pédopsychiatre

Elle revient sur son expérience et souligne la nécessité de développer des partenariats entre les établissements afin de mieux répondre aux multiples besoins des jeunes qui présentent des troubles en santé mentale. Pour ce faire, il faut du temps et une volonté ferme de chacun des partenaires.

Camil Picard, M. Ps. Administration

(DPJ, DG des CJ région des Laurentides et Montérégie, vice-président jeunesse à la CDPDJ)

Il aborde les qualités et compétences essentielles pour les intervenants et les conditions pour y parvenir : formation de base pratique et théorique, encadrement, supervision clinique et formation continue. Il aborde le rôle nouveau des ordres professionnels et invite, devant les nouvelles structures, à réinventer nos moyens de développement.

Jacques Dionne, Ph.D., Ps. Éd.

(Éducateur, gestionnaire, professeur à l'UQTR et co-auteur de *Intervenir autrement*)

Après un court résumé des phases de développement de la réadaptation au Québec, il aborde ce qui nous distingue, c'est-à-dire, le comment faire. Il esquisse sommairement ce qu'est le modèle psychoéducatif à travers sa philosophie, sa pédagogie et son processus clinique et les concepts d'observation, d'évaluation et d'utilisation. Son espoir pour le futur : la relève est en santé et aussi passionné. À nous de leur fournir les moyens.

Marc Leblanc, Ph. D. criminologie

(Professeur émérite de l'université de Montréal, co-auteur de *Intervenir autrement*)

Monsieur Leblanc a déposé un texte de fond sur la réadaptation intitulé : *La contribution de la recherche appliquée au déploiement de l'internat de réadaptation au Québec*. Ce texte parle de l'histoire de l'internat et de l'évolution des recherches appliquées au cours de trois phases distinctes, ainsi que de la recherche évaluative de l'implantation d'une part et des résultats d'autre part. Il enchaîne avec un chapitre intitulé : *Vers une histoire commune du déploiement de l'internat et conclut sur l'avenir de la réadaptation : À quoi s'attendre? Pour qui? À quelles conditions?*

Sincères remerciements à toutes ces personnes pour leur générosité et la qualité de leurs témoignages.



espacememoire.wordpress.com

SITE WEB ESPACE MÉMOIRE

espacememoire.wordpress.com



COORDONNÉES

Association du personnel retraité du Centre jeunesse de Montréal
4675 rue Bélanger, Montréal, H1T 1C2
Boîte vocale : 514 593-2737
courriel : association-retraites.cjm@hotmail.ca