

# **Des outils de soutien à l'intervention auprès de jeunes en difficulté**

**Pierre Potvin Ph.D.**  
**Département de psychoéducation**  
**Université du Québec à Trois-Rivières**

**Congrès conjoint Centres Jeunesse - CLSC**

L'action conjointe auprès des enfants et des ados

Hilton - Centre des Congrès - Québec

29-30-31 octobre 2000

# Introduction et présentation

## ■ Carrière

- ✧ psychoéducateur & psychopédagogue
- ✧ trouble de cpt, échec scolaire, abandon
- ✧ recherche-action, développement et évaluation de programme

## ■ Orientation de la présentation

- ✧ fournir une banque d'outils
- ✧ couvrir un large champ de l'intervention
- ✧ limite: pas au niveau du détail

# Introduction et présentation

- En fin de séance de communication
  - ⌘ Fiche d'évaluation et suggestion d'outils
  - ⌘ Texte de références des outils présentés
  - ⌘ Tirage de deux documents
  - ⌘ Consultation de programmes et répertoires

# Plan de la présentation

- Quelques problématiques des jeunes en difficulté
  - Les problèmes de comportement chez les jeunes (comprendre)*
- Programmes d'intervention
  - PARC, Prends le volant, Petits pas et autres*
- Répertoire de programmes
  - Les problèmes de comportement chez les jeunes (les programmes)*
  - Répertoire de programmes...*
  - Autres répertoires*
- Instruments de mesure
- Répertoire de site internet
  - Site internet de Pierre Potvin*
- Quelques expert(e)s universitaire
- Groupes et Instituts de recherche
- Conclusion, évaluation échange et consultation de documents

# Problématiques des jeunes en difficulté

Les problèmes de comportement chez les  
jeunes: Comprendre et agir efficacement  
*Comprendre les problématiques*

Association des Centres jeunesse du Québec  
Centre jeunesse de Québec - Institut Universitaire  
1999

Marie-Christine Saint-Jacques, Suzie McKinnon, Pierre Potvin  
*Diffusion: Centre de recherche sur les services communautaires:  
crsc@crsc.ulaval.ca (418) 656-2674*

## Orientation du document

- Dans le cadre de ce document, les problèmes fréquemment vécus par les jeunes pris en charge par les centres jeunesse ont été privilégiés.
- Un effort particulier a été fait afin d'inclure des problèmes de nature intériorisée, plus spécifiques aux filles.
- La recension s'appuie sur l'analyse de près de 250 recherches et programmes d'intervention

# Typologie des problèmes de comportement

*(Marie-Christine Saint-Jacques)*

## ■ Problèmes extériorisés

- L'abus et la dépendance aux substances psychoactives
- Les comportements antisociaux
- L'abandon scolaire

## ■ Problèmes intériorisés

- Le suicide
- La dépression

# Structure du document

---

- Cas de figure
- Définition
- Prévalence
- Qui est ce jeune?
- Dans quel environnement familial et social vit ce jeune?
- Pourquoi?
- La cooccurrence





## Cas de figure

*Anne-Marie, 14 ans, vient d'être suspendue de l'école pour une semaine. Elle a en effet agressé une autre élève qui l'avait "regardée de travers". Cette adolescente est bien connue de la direction de l'école. Depuis le début de l'année, elle a été fréquemment expulsée de ses cours en raison de son comportement insolent et provocateur envers les enseignants. Anne-Marie a peu confiance en elle et, à l'image de ses parents, éprouve beaucoup de difficultés à établir des relations interpersonnelles positives. On remarque qu'elle provient d'un milieu familial très perturbé. Par exemple, Anne-Marie a déjà raconté à ses amis que son père la frappe parfois, sans raison apparente. Elle a longtemps cherché du réconfort auprès de sa mère qui, généralement, se montre indifférente face au désarroi de sa fille. Depuis son arrivée au secondaire, elle fait partie d'un gang bien connu pour leurs comportements délinquants chez qui elle trouve, à défaut d'un soutien réel, un sentiment d'appartenance.*

# Les comportements antisociaux



- Entre 1% et 7% des jeunes.
- Apparition plus fréquente durant l'enfance chez les garçons et durant l'adolescence chez les filles.

• **Définition:** Agressivité, opposition, accès de colère, provocation, conflits avec les pairs et les adultes.

• **Qui est-il?** Profil 1: jeune chez qui le problème apparaît tôt dans la vie, accompagné de déficits neuropsychologiques. Profil 2: problème apparaît à l'adolescence, au moment où les comportements délinquants deviennent la norme.

• **Environnement familial:** Comportement antisocial serait appris et soutenu par les renforcements positifs et négatifs que les enfants reçoivent particulièrement des parents. Fréquente histoire de réponses, dures, punitives, rejetantes et inconsistantes de la part des parents.

• **Facteurs de risque:** témoin de violence conjugale, abus sexuels et physiques, milieu conflictuel, milieu défavorisé, nombre d'événements stressants vécus.

• **Pourquoi?** Recherche instrumentale d'autonomie, puis hostilité.

# Programmes



# Programmes

- PARC
- Prends le volant
- Les petits pas

- Vers le pacifique
- Fluppy
- Le PASS
- PACTE
- Acti-Jeune

# Programmes

PARC : Programme d'Autocontrôle, de Résolution de problèmes et de Compétence sociale pour les élèves du primaire ayant des troubles du comportement (1994)

- Approche comportementale-cognitive et basée sur des résultats de recherche
- Apprentissage par la pratique, le renforcement, le modelage, la résolution de problèmes
- Apprentissage de l'autocontrôle et des habiletés sociales

# Programmes

## PARC :

---

- Enfants du primaire avec TC ( impulsifs, hyperactivité )
- Enfants: vise la diminution des comportements inadaptés (comportements surréactifs)
- Parents : vise l'augmentation de la compétence parentale qui favorise la réduction des comportements inadaptés

# Programmes

## PARC : Activités enfants

La rencontre préliminaire	(1 act.)
L'accueil	(1 act.)
La résolution de problème(s)	(3 act.)
La résolution de problèmes interpersonnels	(4 act.)
Les émotions	(5 act.)
Le contrôle de la colère	(4 act.)
L'évaluation	(1 act.)
	(20 act.)

# Programmes

## PARC : Activités parents

La compétence parentale	(1 act.)
Le développement des comportements	(1 act.)
La gestion des comportements	(7 act.)
La résolution de problèmes	(1 act.)
La résolution de conflits interpersonnels	(1 act.)
La révision	(1 act.)
	(12 act.)



# Programmes

## PARC : Développement

par Line Massé et équipe d'intervenant en pséd

Augmentation des activités volet parent

Augmentation des activités volet élève (colère)

Ajout au niveau de l'hyperactivité

Adaptation pour les enfants plus vieux

*(voir exemple doc.1)*

*Diffusion CS Chemin du Roy  
Diane Frigon: (819) 379-6565*

# Programmes

*Prends le volant: Programme pour développer les habiletés sociales et l'auto-contrôle des adolescents ayant des troubles du comportement (1993)*

*Programme semblable à PARC pour adolescents du 1er cycle secondaire*

*Diffusion CS Chemin du Roy  
Diane Frigon: (819) 379-6565*

# Programmes

Les petits pas... *Guide d'intervention et d'activités pour prévenir l'abandon scolaire (1992)*

- **Vise la prévention de l'abandon scolaire des élèves potentiellement décrocheurs**
- **Élèves à risque d'abandon scolaire du 1er cycle secondaire, cheminement particulier**
- **Sélection à l'aide de: PAS, Décisions ou d'une recommandation par direction**

# Programmes

## Les petits pas

- Groupe se compose de 8 à 10 jeunes.
- Durée des activités varie entre 30 et 60 minutes.
- 5 volets: Environ 70 activités
  - le volet élève
  - le volet parent
  - le volet enseignant
  - le volet communautaire
  - le volet évaluation

# Programmes

## Les petits pas

- Les thèmes traités dans le volet élève sont:

### La connaissance de soi

L'estime de soi

La motivation scolaire

La planification scolaire

Les relations interpersonnelles

La prise de décision (la résolution de problèmes)

La communication

La connaissance du marché du travail et l'orientation

(voir exemple doc.2) ■

*Diffusion par Pierre Potvin*

# Programmes

## Autres programmes

- **Vers le Pacifique**  
Promotion de conduite pacifique en milieu scolaire  
Centre Mariebourg
- **Fluppy (1ère année)**
- Programme de promotion des comportements sociaux en 2e et 3e années
- Programme de promotion de la compétence sociale et du rendement scolaire en 4e, 5e et 6e Années  
*GRIP-Centre de Psycho-Éducation du Québec*

**courriel [gripcpeq@grip.umontreal.ca](mailto:gripcpeq@grip.umontreal.ca)**

# Programmes

## Autres programmes

- **LE PASS**

Guide de prévention de l'exclusion scolaire au secondaire  
Égide Royer et coll. (1993)

courriel: [Egide.Royer@fse.ulaval.ca](mailto:Egide.Royer@fse.ulaval.ca)

- **Pacte (1997)\***

Un programme de développement d'habiletés  
socio-affective (approche de Thérapie de la réalité)

[chene@dicmcgrawhill.ca](mailto:chene@dicmcgrawhill.ca)

- **Acti-jeune (1998)\***

Un programme de prévention, de promotion de la santé,  
de responsabilisation

Direction de l'adaptation scolaire et des services  
complémentaires du ministère de l'Éducation



Les problèmes de comportement chez les  
jeunes: Comprendre et agir efficacement  
*Agir efficacement: les programmes d'intervention*

Association des Centres jeunesse du Québec  
Centre jeunesse de Québec - Institut Universitaire  
1999

Marie-Christine Saint-Jacques  
Suzie McKinnon  
Pierre Potvin



# Objectifs spécifiques

## «Agir face aux problèmes de comportement»

Produire un document accessible aux intervenants, qui présente les principaux programmes liés aux problématiques retenues.

Description de chaque programme

Synthèse issue des programmes afin d'orienter l'intervention (éléments importants) ou le choix d'un programme

# Les programmes analysés

## ■ Problématiques

- Dépression:
- Suicide:
- Abandon scolaire:
- Comp. antisociaux:
- Abus et dépendance :

Total:

## ■ Nombre de programmes

8

7

7

7

7

36

*(voir exemple doc.3 et 4)*

## Critères de succès

---

- Synthèse des recommandations de certains auteurs pour favoriser le succès des programmes:
  - ◆ l'évaluation initiale, la sélection
  - ◆ les étapes dans l'intervention
  - ◆ l'intensité
  - ◆ l'intervenant (attitude et formation)
  - ◆ l'évaluation d'implantation, etc.

# Préalables à l'intervention

- Une formation universitaire au niveau clinique ou l'expérience équivalente des intervenants;
- Une connaissance de la problématique et de la clientèle;
- Des instruments valides pour effectuer la sélection des participants;
- Une sélection adéquate des participants (être fidèle aux recommandations du programme);

# Préalables à l'intervention

- Tenir compte des contre-indications;
- Une différenciation de l'intervention selon le genre et selon l'âge;
- Une maîtrise du programme et une préparation des activités;
- Un respect de la structure du programme et des consignes;
- Une évaluation de l'implantation (formative et continue) et des effets;
- Une préoccupation pour la généralisation des apprentissages. ■

# Les répertoires de programmes



## Les répertoires

**Répertoire de programmes d'intervention,  
de prévention et guide d'animation (PIPA)  
*Lemieux & Potvin (1997)***

**Le Répertoire de programmes d'intervention, de prévention et guides d'animation (PIPA) regroupe des mesures d'intervention auprès des jeunes en difficulté d'adaptation. Quelques 72 programmes ou guide d'animation sont présentés**

# Les répertoires

## Répertoire de programmes

Les principales problématiques abordées:

■ Abus sexuel/Inceste	(5 prog.)
Déficits cognitifs	(4 prog.)
Dépression/Suicide	(5 prog.)
Développement (socioaffectif)	(4 prog.)
Gestion du stress	(2 prog.)
Habiletés sociales	(15 prog.)
Prévention de l'abandon scolaire	(5 prog.)
Prévention de la violence	(6 prog.)
Relation parents-enfants	(5 prog.)
Relation parents-école	(2 prog.)
Sexualité	(3 prog.)
Toxicomanie	



## Les répertoires

**Répertoire de programmes d'intervention,  
de prévention et guide d'animation (PIPA)  
Lemieux & Potvin (1997) (voir exemple doc.5 et 1)**

*Il existe un version papier (voir P. Potvin)*

*Il existe un version internet sur le site du CRIRES*

*<http://www.ulaval.ca/crides/repert/index.html>*

*ou via le site de Pierre Potvin*

*<http://www.uqtr.quebec.ca/~potvin>*

*voir: Banque d'outils (6 Répertoire de programmes  
PIPA)*

# Les répertoires

## Autres répertoires

- **Banques d'activités préventives: *Guide de travail pour intervenants jeunesse (1999)\****

*Estime de soi, sexualité, agressions sexuelles*

*toxicomanie, violence, suicide, décrochage scolaire, etc*

*Verville, M. (1999) Maison des jeunes Le trait d'union de Victoriaville (819) 752-4767*

- **Prévention de l'abus et de la négligence envers les enfants: Répertoire des activités et des programmes québécois (1995)\***

*Régie Régionale de la santé et des services sociaux Région 04*

*-Mauricie-Bois-Francs (819) 693-3636*



# *Instruments de mesure*



# *Instruments de mesure*

## **Abandon scolaire**

**Décisions (Quirouette, 1988)**

**L'objectif de ce questionnaire est d'identifier les jeunes à risque de décrochage scolaire. Ce questionnaire de type Likert est composé de 39 questions réparties en six dimensions:**

- 1) environnement familial, 2) traits personnels,**
- 3) plan de carrière, 4) habiletés scolaires,**
- 5) relation enseignant-jeune, 6) motivation scolaire.**

**CD-ROM : Centre franco-ontarien de ressources pédagogiques <http://www.cforp.on.ca>**

**<http://www.futurcommerce.com/cforp/Catalog/Description/DID-1073-CDL/index.htm>**

# *Instruments de mesure*

## MASPAQ

---

Délinquance auto-révélee (LeBlanc, 1994). C'est une mesure auto-révélee des comportements violents et antisociaux du jeune et comprend des questions concernant diverses activités délinquantes (le vandalisme, les vols mineurs, les vols graves, l'agression, la consommation de drogue, la consommation d'alcool et les autres comportements

Courriel: [marc.leblanc@umontreal.ca](mailto:marc.leblanc@umontreal.ca)

# *Instruments de mesure*

## Échelle d'évaluation des dimensions du comportement ÉDC

*(version intervenant & version parent)*

Pour l'évaluation des difficultés de comportement chez les enfants de la maternelle à la 6e année.

Version québécoise du behavior Dimensions Rating Scale  
(BDRS, Bullock et Wilson, 1989)

Dimensions: Agressif-perturbateur / Irresponsable-inattentif  
Renfermé / Craintif-anxieux

CS de la Capitale CS de la Capitale (418) 682-2666 - 5247

# *Instruments de mesure*

## **SystÉval**

---

Le logiciel SysEval vise à faciliter l'évaluation systématisée des problématiques familiales et sociales

SysEval permet compléter l'évaluation psychosociale entre autres à l'aide de tests standardisés

Aide à produire des rapports d'évaluation psychosociale  
Site internet <http://www.syseval.com/>

# *Instruments de mesure*

## **Comportement de l'enfant Stratégies d'intervention\***

**CD-ROM permettant à l'intervenant de construire son plan  
d'intervention en puisant dans une banque de stratégies  
d'interventions**

**Site internet**

**[http://www.futurcommerce.com/cforp/Catalog/Description/  
DID-1143-CD/index.htm](http://www.futurcommerce.com/cforp/Catalog/Description/DID-1143-CD/index.htm)**



# *Instrument de mesure*

## **Banque d'Outils de Mesure et d'Évaluation en Psycho-Éducation**

**Répertorie une gamme d'instruments (questionnaires, échelles, test, grilles d'observation) utilisés auprès des enfants, des adolescents et des parents**

**Les domaines explorés :**

**la Famille, le Milieu Scolaire, le Comportement, la Dépression/Suicide, la Toxicomanie et la Personnalité en générale (estime de soi, sexualité, etc).**

*Consultation centre de documentation Département Pséd*

*<http://www.uqtr.quebec.ca/~potvin>*

*voir: Banque d'outils (5 Banque d'instruments de mesure)*

# Répertoire de sites internet



# Répertoire

## ***Répertoire de sites Internet sur la recherche et l'intervention psychosociale***

***Baribeau, S. & Potvin, P. (1998)***

Plus de 500 sites Internet qui abordent les  
problématiques suivantes

- Abus sexuel
- Décrochage scolaire
- Délinquance
- Déficiência intellectuelle
- Suicide
- Dépression
- Toxicomanie
- Violence.

# Répertoire

## Répertoire de sites Internet

Le Répertoire comprend différents volets

Bibliothèques et librairies

Dictionnaires et lexiques

Programmes

Centres et Instituts de recherche

Organismes et associations

Évaluations et tests

Logiciels et CD-Rom

Il existe une version papier (voir P.Potvin) ou une version sur le site internet de P.Potvin

<http://www.uqtr.quebec.ca/~potvin>

voir: *Banque d'outils (1 Répertoire de sites internet)*

## Site internet de Pierre Potvin

- *<http://www.uqtr.quebec.ca/~potvin/>*

*Rubrique: Banques d'outils* ■

# Quelques expert(e)s universitaires



# Quelques expert(e)s universitaires

## Troubles du comportement extériorisés

Laurier Fortin USherbrooke [lfortin@courrier.usherb.ca](mailto:lfortin@courrier.usherb.ca)

Égide Royer Ulaval [Egide.Royer@fse.ulaval.ca](mailto:Egide.Royer@fse.ulaval.ca)

Line Massé UQTR [Line\\_Masse@uqtr.quebec.ca](mailto:Line_Masse@uqtr.quebec.ca)

## Troubles du comportement intériorisés

Jocelyne Pronovost (suicide) UQTR [Jocelyne\\_pronovost@uqtr.quebec.ca](mailto:Jocelyne_pronovost@uqtr.quebec.ca)

Diane Marcotte(dépression) UQTR [Diane\\_Marcotte@uqtr.quebec.ca](mailto:Diane_Marcotte@uqtr.quebec.ca)

## Abandon scolaire

Pierre Potvin UQTR [Pierre\\_Potvin@uqtr.quebec.ca](mailto:Pierre_Potvin@uqtr.quebec.ca)

Laurier Fortin Usherbrooke [lfortin@courrier.usherb.ca](mailto:lfortin@courrier.usherb.ca)

Michel Janosz Umontréal [janoszm@PSYCED.UMontreal.CA](mailto:janoszm@PSYCED.UMontreal.CA)

# *Groupes et Instituts de recherche*

## Groupe de recherche sur l'inadaptation psychosociale chez l'enfant GRIP

Université de Montréal, Université Laval,  
Université McGill

Institut universitaire des jeunes en difficulté  
Centre jeunesse de Québec ULaval

<http://www.centrejeunessedequébec.qc.ca/institut>



# *Groupes et Instituts de recherche*

---

**Centre de recherche et d'intervention sur la  
réussite scolaire CRIRES**

ULaval, UMontréal, UQTR, USherbrooke

**Centre de recherche sur les services  
communautaires ULaval**

***<http://www.crsc.ulaval.ca>***

# *Groupes et Instituts de recherche*

---

Laboratoire de recherche sur les jeunes en  
difficulté d'adaptation LAJEDA UQTR

<http://www.uqtr.quebec.ca/lajeda/>

Centre de documentation du Département de  
psychoéducation UQTR

- En fin de séance de communication
  - ⌘ Fiche d'évaluation et suggestion d'outils
  - ⌘ Texte de références des outils présentés
  - ⌘ Tirage de deux documents
  - ⌘ Consultation de programmes et répertoires

# Période d'échange

***Vos questions***

***Mes réponses***

***ou***

***Mes questions***

***Vos réponses***



## Coordonnées pour me rejoindre

- **Pierre Potvin Ph.D**  
Département de psychoéducation  
*Université du Québec à Trois-Rivières*  
C.P. 500 Trois-Rivières (Qc)  
G9A 5H7  
*(819) 376-5011 - 3530*
- *Courriel: Pierre\_Potvin@uqtr.quebec.ca*
- *Site internet:*  
*<http://www.uqtr.uquebec.ca/~potvin/>*

